AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES COGAROL CÍA. LTDA.

Responsable: CORONEL GARCÍA OLIVO COGAROL CÍA. LTDA. (COGAROL), RUC 1791341716001, Av. 10 de agosto y Juan Bayas OE1-63, Quito, Ecuador. Contacto del DPO: dpo@cogarol.com

1. Alcance y relación con avisos específicos

Este aviso explica, de forma general, cómo COGAROL trata datos personales en sus relaciones laborales, comerciales, administrativas y operativas. Se complementa con cláusulas o avisos específicos entregados en formularios, contratos, instalaciones, procesos de selección, videovigilancia, poligrafía y canales digitales.

En servicios prestados por cuenta de un cliente -por ejemplo, control de accesos, videovigilancia, monitoreo, alarmas, custodia y reportes de seguridad- el cliente puede ser el responsable del tratamiento y COGAROL actuar como encargado, sujeto a instrucciones documentadas. En esos casos, el aviso del cliente determina las finalidades esenciales y COGAROL colabora en la atención de derechos.

2. Titulares, datos y fuentes

Titulares	Datos tratados según la relación	Fuente
Candidatos y personal	Identificación, contacto, laborales, formación, evaluaciones, asistencia, remuneración, seguridad y salud cuando proceda.	Titular, referencias autorizadas, autoridades, sistemas internos.
Clientes y contactos	Identificación, cargo, contacto, relación contractual, facturación, solicitudes, comunicaciones e incidencias.	Titular, empresa que representa, contrato y canales corporativos.
Proveedores y contratistas	Identificación, contacto, habilitaciones, información contractual, tributaria, bancaria y de cumplimiento.	Titular, organización representada, registros habilitados.
Visitantes y usuarios de instalaciones	Nombre, documento, empresa, persona visitada, fecha/hora, placa y, cuando exista, imagen.	Titular, vigilante, bitácora, control de acceso y CCTV.
Personas vinculadas a servicios de seguridad	Imagen, voz cuando esté habilitada, ubicación, eventos, alarmas, accesos, novedades e incidentes.	Cliente responsable, cámaras, sensores, GPS, operadores y reportes.
Usuarios del sitio web	Nombre, correo, teléfono, empresa, contenido de la consulta y datos técnicos indispensables de conexión.	Formulario web, navegador y registros técnicos del servicio.

COGAROL no solicitará categorías especiales de datos por formularios generales. Si una actividad de alto riesgo -como poligrafía, datos de salud, biometría o seguimiento sistemático- exige dichos datos, se aplicará información específica, controles reforzados y la habilitación jurídica correspondiente.

3. Finalidades y bases de legitimación

Finalidad	Base aplicable	Carácter

Atender consultas, cotizaciones y solicitudes precontractuales.	Medidas solicitadas por el titular antes de contratar; consentimiento solo cuando sea la base aplicable.	Necesario para responder.
Gestionar contratos, clientes, proveedores, facturación, cobros y soporte.	Ejecución contractual y obligaciones legales.	Necesario para la relación.
Administrar selección, contratación, nómina, seguridad y salud, capacitación y desvinculación.	Medidas precontractuales, contrato, obligaciones legales y bases específicas aplicables.	Necesario para la relación laboral.
Proteger personas, bienes e instalaciones; controlar accesos y gestionar incidentes.	Interés legítimo evaluado, relación contractual, obligación legal o instrucciones del responsable, según el caso.	Puede ser obligatorio por seguridad.
Prestar vigilancia, monitoreo, alarmas, custodia, geolocalización operativa y reportes.	Contrato e instrucciones del cliente responsable; bases definidas por actividad en el RAT.	Necesario para el servicio.
Atender derechos, reclamos, auditorías, requerimientos y procesos legales.	Obligación legal, ejercicio o defensa de reclamaciones.	Obligatorio cuando corresponda.
Enviar promociones o comunicaciones comerciales no vinculadas al servicio.	Consentimiento previo, específico y revocable.	Opcional.
Utilizar cookies analíticas o publicitarias no necesarias, si se habilitan.	Consentimiento por categorías mediante el gestor de preferencias.	Opcional.

Regla de consentimiento: Aceptar un contrato o leer un aviso no equivale a consentir finalidades opcionales. COGAROL solicitará una acción afirmativa separada cuando el consentimiento sea necesario; no utilizará casillas premarcadas.

4. Destinatarios y encargados

Los datos podrán comunicarse, cuando exista habilitación y sea necesario, a clientes responsables, proveedores tecnológicos y de soporte, entidades financieras, aseguradoras, auditores, asesores profesionales, organismos de emergencia, Policía, Fiscalía, jueces y demás autoridades competentes. Cada destinatario recibirá únicamente la información pertinente para su función.

COGAROL exige a sus encargados deberes de confidencialidad, seguridad, asistencia, subcontratación controlada, devolución o eliminación y notificación de incidentes. No vende datos personales.

5. Transferencias internacionales

El RAT identifica actualmente los tratamientos operativos descritos como realizados en infraestructura local y sin transferencia internacional declarada. Antes de incorporar nube, soporte remoto, analítica, mensajería u otro proveedor ubicado fuera del Ecuador, COGAROL verificará el país, destinatario, finalidad, instrumento jurídico, garantías y deber de información. Si la transferencia se implementa, el aviso específico será actualizado antes del tratamiento.

6. Conservación y eliminación

COGAROL conservará los datos durante el tiempo estrictamente necesario para la finalidad informada y, posteriormente, durante los términos exigidos para obligaciones legales, contractuales, auditorías o defensa de reclamaciones. Los plazos concretos se controlarán en el RAT y la tabla institucional de conservación una vez validados por cada dueño de proceso.

Cumplido el plazo, los datos serán eliminados, anonimizados, devueltos o bloqueados de forma segura, según corresponda.

Los plazos del cliente prevalecerán cuando COGAROL actúe como encargado, siempre que sean lícitos y estén documentados. Las copias temporales y exportaciones se eliminarán al terminar su finalidad.

7. Seguridad y riesgos

Las medidas se aplican según la clasificación interna y la matriz de riesgos: acceso por rol y mínimo privilegio, credenciales individuales, trazabilidad, cifrado cuando corresponda, resguardo físico, control de exportaciones, respaldo, monitoreo, confidencialidad, capacitación, gestión de incidentes y eliminación segura. Los tratamientos restringidos o críticos —como videovigilancia sistemática, centrales de monitoreo, geolocalización, incidentes y poligrafía— requieren controles reforzados y evaluación previa cuando proceda.

8. Derechos de los titulares

El titular puede ejercer los derechos reconocidos por la LOPDP, incluidos acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, suspensión, portabilidad, no ser objeto de decisiones basadas únicamente en valoraciones automatizadas y revocatoria del consentimiento cuando corresponda.

1. Enviar la solicitud a dpo@cogarol.com o presentarla en Av. 10 de agosto y Juan Bayas OE1-63, Quito.
2. Indicar nombre, medio de respuesta, derecho solicitado y datos o período involucrado. COGAROL pedirá únicamente la verificación de identidad proporcional al riesgo.
3. COGAROL registrará, analizará y responderá dentro del plazo legal aplicable. Si actúa como encargado, trasladará la solicitud al cliente responsable y colaborará con la ejecución.

El titular puede acudir a la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP) si considera que su derecho no fue atendido adecuadamente.

9. Decisiones automatizadas, menores y exactitud

El RAT no declara perfilamiento ni decisiones automatizadas con efectos jurídicos en los tratamientos operativos. Si se incorpora una herramienta de esa naturaleza, COGAROL actualizará la información, evaluará el riesgo y habilitará intervención humana cuando corresponda. El sitio web no está dirigido a niñas, niños o adolescentes; si se detectan datos enviados sin autorización, se adoptarán medidas para su eliminación o tratamiento lícito.

10. Actualización y vigencia

Este aviso rige desde el 01 de septiembre de 2026. COGAROL publicará la versión vigente en www.cogarol.com y conservará trazabilidad de versiones. Los cambios materiales de finalidad, base, destinatarios, transferencias o riesgos se informarán por un medio adecuado antes de su aplicación cuando sea exigible.

Base documental

Documento alineado con la LOPDP, su Reglamento General, el Manual Integral de Tratamiento y Protección de Datos Personales, el RAT de COGAROL y su Matriz de Riesgos. Las cláusulas específicas prevalecen para el tratamiento concreto sin reducir los derechos del titular.